

Exmos Senhores,

No âmbito do seu Sistema de Gestão da Qualidade, a IERA LISBOA informa os seus fornecedores que efetua uma avaliação periódica do seu desempenho de acordo com os seguintes critérios:

Fornecedores de materiais:

- Cumprimento do prazo de entrega;
- Desvio da quantidade solicitada;
- Manutenção das condições económicas;
- Verificação do produto fornecido;
- Estado geral da mercadoria;
- Disponibilidade da pessoa de contacto.

Fornecedores de serviços:

- Cumprimento do serviço acordado;
- Eficácia da prestação do serviço;
- Disponibilidade para resolver imprevistos;
- Capacidade de resposta.

Todos os critérios de avaliação contribuem da mesma forma para a avaliação final, numa escala de 1 a 5, sendo considerados fornecedores qualificados quando atingem um valor igual ou superior a 3.

Com elevada estima e consideração,

Dear Sirs,

Within the scope of its Quality Management System, IERA LISBOA informs its suppliers that it carries out a periodic evaluation of their performance according to the following criteria:

Material Suppliers:

- Compliance with delivery deadlines;
- Deviation from the quantity ordered;
- Maintenance of agreed economic conditions;
- Verification of the supplied product;
- General condition of the goods;
- Availability of the contact person.

Service Providers:

- Compliance with the agreed service;
- Effectiveness of service delivery;
- Availability to resolve unforeseen issues;
- Responsiveness.

All evaluation criteria contribute equally to the final assessment, on a scale from 1 to 5. Suppliers are considered qualified when they achieve a score equal to or higher than 3.

Yours sincerely,